Harta d.o.o.

Štivar 3 51215 Kastav

OIB:59072650925

**Obrazac za povrat artikla I uvažavanje materijalnog nedostatka**

Podaci kupca

Ime i prezime:

....................................................................................................................................................

Adresa:

.....................................................................................................................................................

Telefon:

....................................................................................................................................................

Email adresa:

.....................................................................................................................................................

U slučaju povrata artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na harta@harta.hr i

dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi.

U tom slučaju troškove vraćanja artikla snosi prodavač to jest tvrtka Harta d.o.o. , a sve

informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem emaila ili telefonskog poziva na telefonski broj 051-255-798

**Prilikom vraćanja artikla u pošiljku obavezno priložite ispunjeni obrazac.**

Poziv na broj: ............................... Datum računa zaprimljenog artikla\*: ..........................................

Broj narudžbe:

....................................................................................................................................................

Naziv poslanog artikla:

....................................................................................................................................................

**Detaljan opis nedostatka za uvažavanje materijalnog nedostatka:**

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

**Sadržaj zaprimljenog paketa:**

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

Napomena: Artikl koji vraćate zbog uvažavanja materijalnog nedostatka, mora pri povratu imati

priložene sve možebitne dodatke.

Kada je bio materijalni nedostatak otkriven (datum):

U primjeru da je materijalni nedostatak utemeljen, želim (zaokružite):

o Povrat novca (navedite broj transakcijskog računa): ......................................................

o Zamjenu za jednak artikl (u primjeru, da je na zalihi u skladištu Harte d.o.o.)

o Otklanjanje nedostatka

................................................................

Datum i potpis kupca

\*Datum se nalazi na računu artikala